



FICHE DE POSTE

Version 01

Page 1 sur 2

FONCTION	Chef de projets
ENTITE	Direction de la Transformation Digitale et SI

RAISON D'ETRE OU MISSION DU POSTE :

Rattaché au Chef de Division Transformation Digitale, le Chef de projets assure les missions suivantes :

- Piloter la mise en œuvre des projets de la feuille de route de la transformation digitale
- Suivre l'avancement du portefeuille des projets à charge
- Accompagner les parties prenantes des projets à sa charge
- Assurer l'administration et la maintenance des applications et systèmes opérationnels et de gestion
- Être responsable du support applicatif et assistance aux utilisateurs

PRINCIPALES ACTIVITES :

Piloter la mise en œuvre des projets de la feuille de route de la transformation digitale

- Elaborer le planning de la mise en œuvre,
- Veiller au respect des délais & budgets alloués aux projets,
- Piloter et coordonner le déploiement des projets avec les équipes techniques et les prestataires externes,
- Veiller à la documentation de l'ensemble des étapes des projets,
- Définir et piloter la mise en œuvre du plan d'accompagnement au changement.

Suivre l'avancement des projets à charge

- Organiser et animer les réunions de suivi opérationnel,
- Communiquer l'avancement des projets à charge
- Remonter à temps les alertes/points de décision aux comités de pilotage

Accompagner les parties prenantes des projets à charge

- Accompagner les utilisateurs dans l'expression de leurs besoins
- Analyser des besoins utilisateurs en étudiant la faisabilité technologique, et rédiger un cahier des charges fonctionnels & techniques,
- Assurer les tests fonctionnels et accompagner les utilisateurs dans la réalisation de la recette,
- S'assurer de la conformité du produit avec le cahier des charges et les besoins exprimés par les utilisateurs.
- Assurer/coordonner la formation des utilisateurs finaux

Assurer l'administration et la maintenance des applications et systèmes opérationnels et de gestion

- Paramétrer les progiciels et assurer leur maintenance corrective et préventive avec le concours de l'intégrateur,
- Assurer le suivi des outils de supervision et analyser l'ensemble des incidents survenus.

Etre responsable du support applicatif et l'assistance aux utilisateurs

- Assister les utilisateurs sur le plan utilisation de l'application et/ou progiciel.
- Mettre en place un support technique de niveau 1 et 2, en impliquant l'intégrateur si besoin (contrat de maintenance),
- Rédiger des procédures d'intervention pour les problèmes déjà rencontrés,
- Veiller au respect des SLA (service-level agreement) établi avec le métier.

DIMENSION DU POSTE :

Périmètre du poste : Fédération Royale Marocaine de Football (FRMF)

POSITIONNEMENT ORGANISATIONNEL DU POSTE :

Relations hiérarchiques :

Chef de Division Transformation Digitale

Relations fonctionnelles :

L'ensemble des directions, des départements et des divisions de la FRMF



FICHE DE POSTE

Version 01

Page 2 sur 2

Relations externes

Prestataires, fournisseurs, maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre ...

PROFIL REQUIS

Formation : Bac +5, Ecole d'ingénieur d'état ou équivalent spécialisation informatique

Expérience (nombre d'années et type d'expérience) : Minimum 5ans d'expérience dans la gestion des projets

Compétences :

Métiers :

- Pilotage des projets
- Gestion des équipes
- Conduite des changements
- Architecture des SI
- Maîtrise de l'anglais technique

Comportementales :

- Rigueur
- Adaptabilité
- Esprit d'analyse & synthèse
- Prise d'initiative
- Orientation services clients