



FICHE DE POSTE

Version 01

Page 1 sur 2

FONCTION	Chef de la Division Gouvernance et Transformation Digitale
ENTITE	Direction de la Transformation Digitale et SI

RAISON D'ETRE OU MISSION DU POSTE :

Rattaché au Directeur de la transformation Digitale et SI, le Chef de la Division Gouvernance et Transformation Digitale travaille en étroite collaboration avec les Responsables SI. Il assure les missions suivantes :

- Mise en œuvre des programmes de la transformation digitale et urbanisation du SI
- Garantie du bon fonctionnement du patrimoine applicatif de la FRMF et la gouvernance des données
- Conception et développement de fonctionnalités spécifiques et pilotage de la réalisation et de l'intégration
- Administration et maintenance des applications et systèmes opérationnels et de gestion
- Responsabilité du support applicatif et assistance aux utilisateurs
- Implication dans la politique de sécurité de la FRMF
- Gestion des équipes IT

PRINCIPALES ACTIVITES :

Mise en œuvre des programmes de la transformation digitale et urbanisation du SI

- Définir les programmes de transformation en réponse aux besoins et attentes de la FRMF,
- Planifier la mise en œuvre et le suivi opérationnel,
- Construire l'architecture cible dans le cadre des transformations digitales,
- Veiller à l'urbanisation des systèmes d'information,

Etre garant du bon fonctionnement du patrimoine applicatif de la FRMF et la gouvernance des données

- Contrôler l'ensemble des applications et des systèmes de la FRMF,
- Etablir et maintenir la gouvernance des données
- Etre force de proposition en ce qui concerne les choix technologiques de la FRMF,
- Documenter les procédures techniques et les paramètres de base pour les progiciels,
- Participer à la mise de normes et passage de certifications pour la FRMF.
- Appliquer et veiller à l'application de procédures et à l'amélioration continue des dispositions mises en place
- Suivre les indicateurs de performances de ses activités dans le cadre du processus SI

Conception et développement de fonctionnalités spécifiques et pilotage de la réalisation et de l'intégration

- Participer à l'analyse fonctionnelle des besoins utilisateurs en étudiant la faisabilité technologique, et rédiger un cahier des charges techniques,
- Concevoir une architecture et développer des composants logiciels en utilisant les langages propriétaires ou open source,
- Définir des scénarii de test, et s'assurer de la conformité du produit avec le cahier des charges et les besoins exprimés par les utilisateurs,
- Mettre en production et suivre le déploiement auprès des donneurs d'ordre,
- Piloter les prestations et réceptionner les livrables.

Administration et maintenance des applications et systèmes opérationnels et de gestion

- Paramétrer les progiciels et assurer leur maintenance corrective et préventive avec le concours de l'intégrateur,
- Assurer le suivi des outils de supervision et analyser l'ensemble des incidents survenus,
- Mettre en place une politique de sauvegarde en adéquation avec les recommandations de l'intégrateur du progiciel.

Etre responsable du support applicatif et l'assistance aux utilisateurs

- Assister les utilisateurs sur le plan utilisation de l'application et/ou progiciel.
- Mettre en place un support technique de niveau 1 et 2, en impliquant l'intégrateur si besoin (contrat de maintenance),
- Rédiger des procédures d'intervention pour les problèmes déjà rencontrés,
- Veiller au respect des SLA (service-level agreement) établi avec le métier.

Etre partie prenante de la politique de sécurité de la FRMF

- Définir les règles de sécurité (physique et logique) des bases de données des applications et progiciels et participer à la définition de la politique sécurité de la FRMF.
- Accompagner les directions et les utilisateurs pour se mettre en conformité avec la politique sécurité SI de la FRMF,
- Assurer une veille technologique dans le domaine de la sécurité informatique.

**Gestion des équipes IT.**

- Organiser la division Support et Exploitation,
- Définir les recrutements et conduire les évaluations annuelles,

Outre ses activités ordinaires, le chef de la division gouvernance et transformation digitale peut être missionné, en tant que chargé de projets, pour conduire un projet informatique durant toutes ses phases.

Le chef de la division gouvernance et transformation digitale est amené à travailler en étroite collaboration avec les autres responsables SI, notamment pour assurer un service minimum de support en cas d'absence inopinée ou programmée d'un des responsables SI.

DIMENSION DU POSTE :

Périmètre du poste : Fédération Royale Marocaine de Football (FRMF)

POSITIONNEMENT ORGANISATIONNEL DU POSTE :**Relations hiérarchiques :**

Directeur de la Transformation Digitale et SI

Relations fonctionnelles :

L'ensemble des directions, des départements et des divisions de la FRMF

Relations externes

Prestataires, fournisseurs, maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre ...

PROFIL REQUIS

Formation : Bac +5, Ecole d'ingénieur d'état ou équivalent spécialisation informatique

Expérience (nombre d'années et type d'expérience) : Minimum 10 ans d'expérience

Compétences :**Métiers :**

- Transformation Digitale
- Pilotage des projets
- Assistance maîtrise d'œuvre
- Architecture des SI
- Maîtrise de l'anglais technique

Comportementales :

- Rigueur
- Adaptabilité
- Conceptualisation
- Initiative
- Orientation services clients