



FICHE DE POSTE

Version 01

Page 1 sur 2

| | |
|-----------------|---|
| FONCTION | Chef de la Division Exploitation & Support |
| ENTITE | Direction de la transformation digitale et SI |

MISSION DU POSTE :

Rattaché au Directeur de la transformation digitale et SI, le Chef de la Division Exploitation & Support travaille en étroite collaboration avec les autres Responsables SI. Il assure les missions suivantes :

- Veille au bon fonctionnement de la production informatique,
- Exploitation et gestion de l'évolution de l'infrastructure et systèmes SI,
- Résolution des incidents et problèmes nuisant à la qualité et à la continuité du service SI,
- Veille au respect de la politique de sécurité SI de la FRMF,
- Pilotage et suivi du déroulement des projets et prestations informatiques.
- Gestion des équipes IT

PRINCIPALES ACTIVITES :

Veille au bon fonctionnement de la production informatique et datacenter

- Superviser la production informatique de la FRMF et en garantir le bon fonctionnement,
- Etre force de proposition pour le choix des logiciels et matériels pour optimiser les coûts et les performances,
- Remplir un rôle d'administrateur technique du parc informatique,
- Etre partie prenante dans la mise en œuvre de normes et certifications.
- Appliquer et veiller à l'application de procédures et à l'amélioration continue des dispositions mises en place
- Suivre les indicateurs de performances de ses activités dans le cadre du processus SI

Exploitation et gestion de l'évolution de l'infrastructure et systèmes SI

- Réaliser l'exploitation du parc informatique de la FRMF (matériel et logiciel),
- Mettre en place l'architecture du réseau local et établir les connexions aux réseaux partenaires,
- Définir les procédures et les traitements informatiques, backup également,
- Participer à l'élaboration des budgets affectés au renouvellement partiel ou total du parc informatique et à l'achat de nouvelles licences de logiciels.

Résolution des incidents et problèmes nuisant à la qualité et à la continuité du service SI.

- Mettre à la disposition des collaborateurs un support technique afin de collecter et de traiter leurs besoins et problèmes.
- Couvrir les besoins de l'ensemble des collaborateurs en matière d'assistance et de fourniture des équipements bureautiques et de téléphonie,
- Analyser les besoins sous l'angle technique et rédiger un cahier des charges,
- Définir des indicateurs de mesure de la qualité de service rendue par le support informatique,
- Organiser et animer des sessions de formations ponctuelles pour les collaborateurs.

Veille au respect de la politique de sécurité SI de la FRMF.

- Garantir la sécurité des équipements informatiques et des données,
- Mettre en place et accompagner l'implémentation des méthodes et outils de sécurité en phase avec la politique de sécurité systèmes d'information de la FRMF,
- Etablir des tableaux de bord des incidents de sécurité,
- Participer aux actions d'intervention en cas de risque majeur ou de dommages au SI.

Pilotage et suivi du déroulement des projets et prestations informatiques.

- Faire le lien entre les prestataires informatiques et les directions métier,
- Définir la clé de répartition entre externalisation (sous traitance) et internalisation.
- Produire des rapports périodiques sur la consommation des prestations informatiques,
- Rédiger le cahier des charges pour les projets informatiques et en suivre la réalisation en interne ou par des prestataires de service.

Gestion des équipes IT.

- Organiser la division Support et Exploitation,
- Définir les recrutements et conduire les évaluations annuelles,



FICHE DE POSTE

Version 01

Page 2 sur 2

Outre ses activités ordinaires, le chef de la division support et exploitation peut être missionné, en tant que chargé de projets, pour conduire un projet informatique durant toutes ses phases.

Le chef de la division support et exploitation est amené à travailler en étroite collaboration avec les autres responsables SI, notamment pour assurer un service minimum de support en cas d'absence inopinée ou programmée d'un des responsables SI.

DIMENSION DU POSTE :

Périmètre du poste : Fédération Royale Marocaine de Football

POSITIONNEMENT ORGANISATIONNEL DU POSTE :

Relations hiérarchiques

Directeur de la Transformation Digitale et SI

Relations fonctionnelles

L'ensemble des directions, des départements et des divisions de la FRMF

Relations externes

Prestataires, fournisseurs, maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, ...

PROFIL REQUIS :

Formation : Bac+5, Ecole d'ingénieur d'état spécialisation informatique

Expérience (nombre d'années et type d'expérience) : Minimum 10 ans d'expérience

Compétences :

Métiers :

- Bonne compréhension du système d'information au sein d'organisation de moyenne à grande taille,
- Maîtrise des technologies de virtualisation,
- Maîtrise du firewalling et réseaux,
- Maîtrise de l'administration de Windows Server, et serveurs Linux
- Bonne connaissance des procédures de sauvegarde des données et plus largement des contraintes de sécurité
- Connaissance d'un certain nombre d'outils permettant la sécurisation et la surveillance de l'exploitation
- Maîtrise de l'anglais technique

Comportementales :

- Intégrité
- Rigueur
- Autonomie
- Aisance relationnelle
- Force de persuasion
- Proactivité