



FICHE DE POSTE

Version 01

Page 1 sur 2

FONCTION	Administrateur Systèmes
ENTITE	Direction de la Transformation Digitale et SI

MISSION DU POSTE :

L'administrateur systèmes assure les missions suivantes :

- Mise en place et administration des systèmes d'exploitation,
- Réalisation des mises à jour, des sauvegardes et de la sécurité des systèmes,
- Support aux utilisateurs et aux entités de la FRMF, diagnostic et résolution des incidents,
- Maintenance et développement des infrastructures système
- La gestion de la relation avec les prestataires,

PRINCIPALE ACTIVITES :

Mise en place et administration des systèmes d'exploitation

- Gérer les infrastructure systèmes (installation et administration) selon les besoins et conformément aux règles de l'art,
- Assurer la supervision et le monitoring des systèmes et des services applicatifs,
- Remplir un rôle d'administrateur technique des infrastructures systèmes et de virtualisation,
- Installer les logiciels et les composants applicatifs relatifs à la gestion globale des systèmes,
- Appliquer et veiller à l'application de procédures et à l'amélioration continue des dispositions mises en place,
- Mettre en place des tableaux de bord de suivi des performances et de la qualité des systèmes,

Réalisation des mises à jour, des sauvegardes et de la sécurité des systèmes

- Assurer les sauvegardes nécessaires des différentes applications et plateformes pour maintenir la sécurité des données et le 'recovery' en cas de panne ou incident,
- Assurer les mises à jour, mises hors service, et montées de version des serveurs en accord avec les règles définies par la Direction de la Transformation Digitale et SI
- Réaliser un suivi des systèmes : contrôle des systèmes de sauvegarde, d'antivirus, des éléments de sécurité

Support aux utilisateurs et aux entités de la FRMF, diagnostic et résolution des incidents

- Recueillir et analyser les besoins des utilisateurs, et apporter des réponses à leurs interrogations,
- Diagnostiquer, prévenir et résoudre les incidents, pannes et dysfonctionnements systèmes et virtualisation,
- Améliorer la qualité des services systèmes d'information rendus aux utilisateurs et établir une base de connaissances,

Maintenance et développement des infrastructures systèmes

- Conduire des projets systèmes et virtualisation, d'installation ou de refonte,
- Mesurer et optimiser les performances du système dans ses spécificités et sa globalité,
- Prévenir, diagnostiquer et corriger les erreurs systèmes,
- Veiller à prendre en charge puis remonter les différentes informations et problèmes rencontrés comme l'obsolescence, les risques de défaillance dans la sécurité, etc.

La gestion de la relation avec les prestataires.

- Assurer le suivi opérationnel des contrats de maintenance et d'intervention avec les prestataires,
- Programmer et conduire les interventions avec les prestataires dans le cadre de la maintenance ou l'exécution des projets,
- Veiller à l'exécution des prestations conformément au contrat et communiquer les problèmes liés à l'exécution des prestations à la hiérarchie,
- Maintenir un tableau de bord de l'exécution des différentes prestations

Outre ses activités ordinaires, l'administrateur systèmes peut être amené à intervenir dans des activités de support et helpdesk, notamment installation et mise à disposition du matériel informatique, suivi du parc informatique, prise en charge des demandes en informatique d'une manière générale, et assistance technique. Il peut fréquemment être amené à étendre ses fonctions initiales à des problématiques réseaux et prendre en charge les risques sécurité et cyber sécurité.

L'administrateur réseaux peut également être appelé à assurer un service minimum d'un domaine informatique en cas d'absence inopinée ou programmée d'une ou plusieurs ressources, habituellement affectée(s) à ce domaine.



PROFIL REQUIS :

Formation : Bac+2/3, spécialisation informatique systèmes et virtualisation

Expérience (nombre d'années et type d'expérience) : Minimum 4 ans d'expérience

Compétences :

Métiers :

- Expertise en administration des systèmes Windows (Active Directory, WSUS, DHCP, Service Pack, etc.)
- Expertise en virtualisation et plateforme hyper convergée,
- Maîtrise des architecture et sécurité des systèmes d'information,
- Connaissance de l'installation, la configuration, le dépannage d'un parc informatique,
- Bonne connaissance des bases de données et de leur administration, notamment SQL Server, MySQL, etc.
- Connaissances éprouvées en systèmes d'exploitations Linux et Unix,
- Maîtrise de l'anglais technique,

Comportementales :

- Intégrité
- Rigueur
- Autonomie
- Aisance relationnelle
- Proactivité