



FICHE DE POSTE

Version 01

Page 1 sur 2

FONCTION	Administrateur Réseaux
ENTITE	Direction de la Transformation Digitale et SI

MISSION DU POSTE :

L'administrateur réseaux assure les missions suivantes :

- L'administration, le suivi, le monitoring et la sécurité des actifs et infrastructures réseaux,
- Le support aux utilisateurs et aux entités de la FRMF, diagnostic et résolution des incidents,
- La gestion de projets et mise en œuvre des réseaux FRMF
- La gestion de la relation avec les prestataires,

PRINCIPALE ACTIVITES :

L'administration, le suivi, le monitoring et la sécurité des actifs et infrastructures réseaux

- Gérer les droits d'accès, les règles de sécurité et de filtrage selon les besoins et conformément aux règles de l'art,
- Assurer la supervision et le monitoring des composants réseau et de la qualité de service de l'ensemble du réseau,
- Remplir un rôle d'administrateur technique des infrastructures réseaux (switching, firewalling, etc.)
- Installer les logiciels et les composants applicatifs relatifs à la gestion globale des réseaux,
- Appliquer et veiller à l'application de procédures et à l'amélioration continue des dispositions mises en place
- Mettre en place des tableaux de bord de suivi des performances et de la qualité du réseau (flux, filtrage, pannes, sécurité, etc.)
- Assurer les sauvegardes nécessaires pour maintenir la sécurité des données et le 'recovery' en cas de panne ou incident,
- Mettre en place et maintenir la documentation technique, procédure de configuration et d'exploitation

Le support aux utilisateurs et aux entités de la FRMF, diagnostic et résolution des incidents

- Assister les utilisateurs (helpdesk) sur la partie réseau et poste de travail en cas de panne ou de difficultés,
- Diagnostiquer, prévenir et résoudre les incidents, pannes et dysfonctionnements réseaux,
- Améliorer la qualité des services réseaux rendus aux utilisateurs et établir une base de connaissances,

La gestion de projets et mise en œuvre des réseaux FRMF

- Conduire des projets d'installation ou de refonte du réseau globale ou certains éléments des réseaux de la FRMF
- Comprendre et prendre en compte les besoins et exigences des utilisateurs concernant les réseaux et les performances attendues,
- Intégrer de nouvelles applications afin d'améliorer les performances des réseaux ou leur gestion opérationnelle,
- Assurer l'interface entre les équipes internes et les sous-traitants lors des projets ou chantiers réseaux,
- Veiller à l'interconnexion entre les différents réseaux de la FRMF en respect des exigences de comptabilité et de sécurité,

La gestion de la relation avec les prestataires.

- Assurer le suivi opérationnel des contrats de maintenance et d'intervention avec les prestataires,
- Programmer et conduire les interventions avec les prestataires dans le cadre de la maintenance ou l'exécution des projets,
- Veiller à l'exécution des prestations conformément au contrat et communiquer les problèmes liés à l'exécution des prestations à la hiérarchie,
- Maintenir un tableau de bord de l'exécution des différentes prestations

Outre ses activités ordinaires, l'administrateur réseaux peut être amené à intervenir dans des activités de support et helpdesk, notamment installation et mise à disposition du matériel informatique, suivi du parc informatique, prise en charge des demandes en informatique d'une manière générale, et assistance technique. Il peut fréquemment être amené à étendre ses fonctions initiales des problématiques systèmes, virtualisation, et base de données. Il est également susceptible de prendre en charge les risques sécurité et cyber sécurité.

L'administrateur réseaux peut également être appelé à assurer un service minimum d'un domaine informatique en cas d'absence inopinée ou programmée d'une ou plusieurs ressources, habituellement affectée(s) à ce domaine.



PROFIL REQUIS :

Formation : Bac+2/3, spécialisation informatique réseaux et systèmes

Expérience (nombre d'années et type d'expérience) : Minimum 4 ans d'expérience

Compétences :

Métiers :

- Expertise en réseaux et systèmes, notamment les firewalls, routeurs et switching, Virtualisation
- Maîtrise des architecture et sécurité des réseaux,
- Connaissance des protocoles de communication,
- Maîtrise des normes et procédures de sécurité informatiques et télécommunication,
- Connaissances éprouvées en systèmes d'exploitations, notamment Windows, Linux et Unix
- Maîtrise de l'anglais technique,

Comportementales :

- Intégrité
- Rigueur
- Autonomie
- Aisance relationnelle
- Proactivité